

# Regulamin

Serwis [www.vending.projektlab.pl](http://www.vending.projektlab.pl) jest prowadzony przez:

Lem Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą ul. Grochowe Łąki 5, 61-752 Poznań, REGON 36749149100000, NIP 7831760042, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000681962, zwany dalej Usługodawcą.

Kontakt ze Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail [info@projektlab.pl](mailto:info@projektlab.pl).

## § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usługi.
2. **Konsument** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana na stronie serwisu.
4. **Serwis** - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Usługodawcę, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usługi, dostępna na stronie internetowej pod adresem [www.vending.projektlab.pl](http://www.vending.projektlab.pl)
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
6. **Usługa** – wykonanie czynności przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, której efektem jest możliwość wykorzystywania środków wpłaconych na konto na zakup napojów w wybranym miejscu.
7. **Płatność on-line** – płatność wykonywana przez Klienta przy pomocy dostępnych w serwisie form płatności elektronicznych. Płatności online obsługuje firma DotPay oraz PayPal
8. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 2016.119.1.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa:
  - 1.1. zasady rejestracji w Serwisie;
  - 1.2. zasady korzystania ze Serwisu;
  - 1.3. warunki składania zamówień na Usługę oferowane i dostępne w Serwisie;
  - 1.4. uprawnienia Użytkownika do rezygnacji z Usługi;
  - 1.5. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia, w tym przerwy techniczne w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub za niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
3. Do przeglądania stron internetowych Serwisu, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym rejestracji w Serwisie, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
4. Skorzystanie z Usługi możliwe jest po zarejestrowaniu się na stronie internetowej serwisu oraz po podaniu niezbędnych danych osobowych umożliwiających realizację Usługi.
5. Usługodawca i Użytkownik wzajemnie zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Regulamin jest integralną częścią Usługi.
7. Użytkownikiem Serwisu może być jedynie osoba fizyczna, która osiągnęła pełnoletność.

## § 3. Rejestracja i Usługa

1. W celu korzystania z Usługi Użytkownik musi założyć konto w Serwisie.

2. Do rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres mailowy, hasło oraz datę urodzenia.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu.
4. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.
5. Po zarejestrowaniu się w Serwisie każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym albo zmienionych następnie za pomocą ustawień konta Użytkownika.
6. Konto Użytkownika utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest przez czas nieoznaczony. Użytkownik może zrezygnować z prowadzenia konta w Serwisie i usunąć je w każdym czasie. Z tytułu rezygnacji i usunięcia konta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.
7. Do skorzystania z Usługi potrzebne po zarejestrowaniu Konta w Serwisie niezbędne jest wpłacenie środków pieniężnych. Minimalna wartość zasilenia konta wynosi 10 zł.
8. Użytkownik ma prawo realizować Usługę w wybranych miejscach na terenie kraju.

## § 4. Formy i metody płatności

1. Płatności obsługiwane są przez Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, posiadającą NIP: 7773061579 oraz Regon: 300878437, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://secure.tpay.com/partner/pliki/regulamin.pdf>
2. Do korzystania z Serwisu TPay wymagane są co najmniej: dostęp do Internetu, poprawnie skonfigurowana i zaktualizowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie oraz czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

3. Korzystanie z Serwisu TPay nie wymaga dodatkowej rejestracji.
4. Reklamacje dotyczące Płatności wykonywanych za pośrednictwem Serwisu wyjaśnia TPay.com.
5. Użytkownik może w każdym momencie sprawdzić swój stan zasilenia.
6. Gdy na koncie Użytkownika jest zbyt mała ilość środków by dokonać zakupu, Użytkownik musi dokonać zasilenia konta. Nie można mieć ujemnego stanu konta.

## § 5. Odpowiedzialność za wady i odstąpienie od Usługi

1. Usługodawca ma obowiązek zapewniania Użytkownikowi Usługi wolnej od wad.
2. W przypadku wystąpienia wady Usługi Użytkownik ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
3. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Usługodawcy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Użytkownika uznał za uzasadnione.
6. Jeśli Użytkownik chce odstąpić od Usługi może to zrobić poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie. Będzie to jednoznaczne z zaprzestaniem wykonywania Usługi.

## § 6. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Usługodawcą.
  - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
  - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## § 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Lem Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą ul. Grochowe Łąki 5, 61-752 Poznań, REGON 36749149100000, NIP 7831760042, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego

przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000681962.

2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w celach realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celach marketingowych na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. poprzez oświadczenie na stronie internetowej Serwisu.
3. Użytkownik dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz w celach marketingowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez oświadczenie na stronie internetowej Serwisu. Niniejsza zgoda może zostać cofnięta.
4. Niniejsza zgoda może zostać cofnięta w każdym momencie. W przypadku cofnięcia zgody przez Użytkownika Administrator zobowiązany jest do wstrzymania przetwarzania danych osobowych, a także może odmówić dalszego świadczenia usług.
5. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ogólnym rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych. Dane te będą wykorzystywane jedynie dla celów realizacji Usługi, a jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę – także w celach otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz w celach marketingowych.
6. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika Serwisu mogą być:
  - 6.1. Partnerzy biznesowi współpracujący z Administratorem lub wykonujący na jego zlecenie wysyłki marketingowej, z którymi zawiązano umowę powierzenia przetwarzania informacji.
  - 6.2. Wybranemu podmiotowi obsługującemu płatności w Serwisie.
7. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa,
8. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego, chyba że na wniosek podmiotów uprawnionych do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwych organów wymiaru sprawiedliwości w granicach obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadkach i na zasadach określonych w ogólnym rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych jej dotyczących. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, Administrator jest obowiązany, w terminie 30 dni, na piśmie poinformować o przysługujących jej prawach oraz udzielić odnośnie do jej danych osobowych informacji. Powyższe prawo przysługuje osobie zainteresowanej nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
12. Dane osobowe Użytkowników nie będą przechowywane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Użytkownika z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.